



ISOTRANS

Servicii complete în certificări ISO



imab

International Management
Accreditation Board

Accreditation Certificate

No: I.RO.2021.0141

CERTIFICAT Nr. CC101

ISOTRANS

Certifica organizatia

ALIVE SUPPORT S.R.L.

Cu sediul in Sibiu, str. Cernei, nr. 2,

Judet Sibiu, CUI: 47653014

Care are documentat un

Sistem de Management al Centrelor de Contact pentru Clienti

conform cerintelor standardului

ISO 18295-1 : 2017

pentru urmatoarele domenii de activitate:

- Activitati ale centrelor de intermediere telefonica (call center)
- Activitati de editare a altor produse software
- Activitati de consultanta in tehnologia informatiei si de management (gestiune si exploatare) a mijloacelor de calcul
- Alte activitati de servicii privind tehnologia informatiei
- Activitati de secretariat si servicii suport

Data emiterii : 07.09.2026

Valabil pana la urmatoarea viza anuala din data de 06.09.2027

Director General

Pruna Radu



Pentru verificarea autenticitatii certificatului, va rugam accesati isotrans.ro/certificate

ISO 18295-1:2017